



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๕/๕๐๓๓

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลและสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โรงพยาบาลบ้านโคก จะเตรียมหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ปี ๒๕๖๔ ซึ่งใน EB ๑๐ โดยให้หน่วยงานมีการรายงานผลและสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ และสั่งการหรืออนุมัติให้นำรายงานไปเผยแพร่เว็บไซต์หรือช่องทางอื่น นั้น

กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลและสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ให้ท่านทราบและขออนุมัตินำขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ

(นายธีรเดช เชียงราน)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/ อนุมัติ

(นายวิชาญ จันทสิทธิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านโคก โทร ๐ ๕๕๔๘ ๖๑๒๖

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๕.๐๑/๕๐๓๖ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

คณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน โรงพยาบาลบ้านโคก ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน(ครั้ง)	ยุติได้	รอการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	-การเงิน การคลัง พัสดุ -การบริหารงานบุคคล -การจ่ายค่าตอบแทน การจัดซื้อ จัดจ้าง	๐	๐	๐
๒	ด้านการบริการ	-คุณภาพ มาตรฐานการบริการ -พฤติกรรมบริการ -คุ้มครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ -ค่าบริการ /การอำนวยความสะดวก	๐	๐	๐
๓	ด้านการทุจริต	-อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ -ปฏิบัติหน้าที่มีขอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐
๔	พฤติกรรมส่วนตัว	-ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียง เช่น เมาสุรา ทะเลาะวิวาท ขู่สาว การพนัน	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	-การคุ้มครองผู้บริโภค -การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ /ยาสูบ -กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐	๐	๐

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก