



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านโคก โทร ๐ ๕๕๔๘ ๖๑๒๖

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๕.๐๑/๑๖๘๖ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

คณะกรรมการทำงานดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน โรงพยาบาลบ้านโคก ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

| ลำดับ | ประเภท          | นิยาม                                                                                                                   | จำนวน(ครั้ง) | ยุติได้ | รอการแก้ไข |
|-------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------------|
| ๑     | ด้านบริหาร      | -การเงิน การคลัง พัสดุ<br>-การบริหารงานบุคคล<br>-การจ่ายค่าตอบแทน<br>การจัดซื้อ จัดจ้าง                                 | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๒     | ด้านการบริการ   | -คุณภาพ มาตรฐานการบริการ<br>-พฤติกรรมบริการ<br>-คุ้มครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ<br>-ค่าบริการ /การอำนวยความสะดวก | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๓     | ด้านการทุจริต   | -อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์<br>-ปฏิบัติหน้าที่มิชอบด้วยกฎหมาย                                                  | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๔     | พฤติกรรมส่วนตัว | -ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียง เช่น<br>เมาสุรา ทะเลาะวิวาท ขู่สาว การพนัน                                              | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๕     | เรื่องอื่นๆ     | -การคุ้มครองผู้บริโภค<br>-การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ /ยาสูบ<br>-กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ                                 | ๐            | ๐       | ๐          |

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก