



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ ๐๗ ๐๐๓๒.๓๐๕ /

วันที่ ๖๖ นีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง จัดทำคู่มือการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โรงพยาบาลบ้านโคก จะเตรียมหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ปี ๒๕๖๕ ซึ่งใน EB ๑๐ โดยให้หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยให้ผู้บังคับบัญชารับทราบและสั่งการหรืออนุมัติให้นำรายงานไปเผยแพร่เว็บไซต์หรือช่องทางอื่น นั้น

กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอจัดทำคู่มือการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ให้ท่านทราบและขออนุมัตินำขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของเพื่อให้สาธารณะได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ

(นายธีรเดช เชียงราย)  
นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ

ทราบ/ อนุมัติ

วิษณุ จันทร์สิงห์

(นายวิษณุ จันทร์สิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก