

11, 11-2



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...กลุ่มบริหารงานทั่วไป...โรงพยาบาลบ้านโคก... โทร. ๐ ๕๕๔๘ ๖๑๒๖

ที่ อด. ๐๐๓๒.๓๐๕.๐๑/๖๑๒๖ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการของโรงพยาบาลบ้านโคก ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ว่ายังไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...กลุ่มบริหารงานทั่วไป...โรงพยาบาลบ้านโคก... โทร. ๐ ๕๕๔๘ ๖๑๒๖

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๕.๐๑/๒๑๐๓ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

คณะกรรมการทำงานดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน  
โรงพยาบาลบ้านโคก ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔  
ถึง กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน(ครั้ง)	ยุติได้	รอการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	-การเงิน การคลัง พัสดุ -การบริหารงานบุคคล -การจ่ายค่าตอบแทน การจัดซื้อ จัดจ้าง	๐	๐	๐
๒	ด้านการบริการ	-คุณภาพ มาตรฐานการบริการ -พฤติกรรมบริการ -คุ้มครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ -ค่าบริการ /การอำนวยความสะดวก	๐	๐	๐
๓	ด้านการทุจริต	-อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ -ปฏิบัติหน้าที่มิชอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐
๔	พฤติกรรมส่วนตัว	-ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียง เช่น เมาสุรา ทะเลาะวิวาท ชู้สาว การพนัน	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	-การคุ้มครองผู้บริโภค -การควบคุมเครื่องสำอางค์/ยาสูบ -กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐	๐	๐

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก