



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านโคก โทร. ๐.๕๕๔๘.๖๑๒๖

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๕.๐๑/๒๗/๕๕ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

คณะกรรมการทำงานดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน โรงพยาบาลบ้านโคก ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน(ครั้ง)	ยุติได้	รอกการแก้ไข
๑	ด้านบริหาร	-การเงิน การคลัง พัสดุ -การบริหารงานบุคคล -การจ่ายค่าตอบแทน การจัดซื้อ จัดจ้าง	๐	๐	๐
๒	ด้านการบริการ	-คุณภาพ มาตรฐานการบริการ -พฤติกรรมบริการ -คุ้มครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ -ค่าบริการ /การอำนวยความสะดวก	๐	๐	๐
๓	ด้านการทุจริต	-อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ -ปฏิบัติหน้าที่มีขอบด้วยกฎหมาย	๐	๐	๐
๔	พฤติกรรมส่วนตัว	-ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียง เช่น เมาสุรา ทะเลาะวิวาท ขู่สาว การพนัน	๐	๐	๐
๕	เรื่องอื่นๆ	-การคุ้มครองผู้บริโภค -การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ /ยาสูบ -กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ	๐	๐	๐

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก